

Algemene Voorwaarden Mama's Woonwinkeltje versie 1.0

1. Algemeen

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen door de koper bij *Mama's Woonwinkeltje*. Door het plaatsen van een bestelling verklaart de koper in te stemmen en akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

In deze algemene voorwaarden worden onder website uitsluitend de website en de webwinkel van *Mama's Woonwinkeltje* bedoeld. Onder koper wordt verstaan degene die de bestelling via de website heeft geplaatst.

2. Prijzen

De prijzen van de artikelen zoals vermeld op de website zijn Euro's inclusief BTW. De prijzen zijn exclusief de verzendkosten, deze worden apart aan koper berekend. Koper kan zich geen recht ontlennen aan een verkeerde prijsvermelding op de website en *Mama's Woonwinkeltje* is niet aansprakelijk voor de gevolgen van verkeerd vermelde prijzen. *Mama's Woonwinkeltje* is bevoegd om bestellingen met een onjuiste prijs niet uit te voeren. De prijzen van de artikelen op de website kunnen te allen tijde door *Mama's Woonwinkeltje* gewijzigd worden. Indien koper voor prijsaanpassing reeds een overeenkomst is aangegaan met *Mama's Woonwinkeltje*, worden de prijzen in de orderbevestiging niet meer gewijzigd.

3. Aanbiedingen en speciale acties

Aanbiedingen en speciale acties worden gepubliceerd op de website en zijn uitsluitend geldig in de periode dat deze op de website zijn aangegeven en zolang de voorraad strekt. Aanbiedingen en speciale acties zijn niet van toepassing op reeds geplaatste bestellingen, d.w.z. koper kan geen aanspraak maken op de aanbiedingsprijs of speciale actie als deze gepubliceerd wordt nadat de bestelling geplaatst is.

4. Plaatsen van een bestelling

Nadat een bestelling via de website is geplaatst, ontvangt koper een bevestigingsmail van *Mama's Woonwinkeltje* op het door koper opgegeven e-mailadres. Deze bevestiging is geen overeenkomst, maar dient slechts om aan te geven dat de bestelling is aangekomen bij *Mama's Woonwinkeltje*. Indien koper binnen 48 uur na het plaatsen van de bestelling geen

bevestigingsmail heeft ontvangen dan dient koper *Mama's Woonwinkeltje* hiervan op de hoogte te stellen via info@mamaswoonwinkeltje.nl.

5. Orderbevestiging

Uiterlijk 5 werkdagen na het plaatsen van de bestelling ontvangt koper via de e-mail een definitieve opdrachtbevestiging van *Mama's Woonwinkeltje* op het door koper opgegeven e-mailadres. Hierin worden de door *Mama's Woonwinkeltje* ontvangen aflevergegevens vermeld, de bestelde artikelen, in voorkomende gevallen afwijkende levertijden (zie ook 7: verzending) en het factuurbedrag inclusief de verzendkosten. Indien koper binnen 5 werkdagen na het verzenden van de bestelling geen orderbevestiging heeft ontvangen dan dient koper *Mama's Woonwinkeltje* hiervan op de hoogte te stellen via een e-mailbericht aan info@mamaswoonwinkeltje.nl. Indien er in de orderbevestiging onjuistheden voorkomen in het afleveradres of als koper een andere onjuistheid constateert, dan dient koper *Mama's Woonwinkeltje* hiervan binnen 24 uur na ontvangst van de orderbevestiging op de hoogte te stellen via info@mamaswoonwinkeltje.nl. *Mama's Woonwinkeltje* is niet aansprakelijk voor de eventueel geleden schade wanneer koper verzuimt om onjuistheden binnen 24 uur door te geven. *Mama's Woonwinkeltje* behoudt zich het recht voor om zonder opgave van reden een bestelling te weigeren. In het geval *Mama's Woonwinkeltje* besluit een bestelling niet uit te leveren, dan wordt koper hiervan zo spoedig mogelijk via een e-mailbericht van op de hoogte gesteld.

6. Betaling

Betaling van de bestelde artikelen geschiedt altijd volledig vooraf. Na ontvangst van de orderbevestiging worden de artikelen 7 werkdagen voor koper gereserveerd. Binnen deze termijn dient de betaling door *Mama's Woonwinkeltje* te zijn ontvangen. De wijze van betaling staat vermeld in de opdrachtbevestiging aan koper. Indien *Mama's Woonwinkeltje* de betaling niet binnen de termijn van 7 werkdagen heeft ontvangen vervalt de overeenkomst en wordt de bestelling van koper geannuleerd. De annulering wordt per e-mail bevestigd.

7. Verzending

Na ontvangst van de betaling wordende artikelen zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 5 werkdagen verzonden. Uitzondering hierop zijn de artikelen die niet in voorraad zijn. Indien de verzending van artikelen vertraging oploopt dan wordt koper hiervan altijd op de hoogte gesteld: (tijdelijk) afwijkende levertijden worden vermeld in de definitieve orderbevestiging. De leveringstermijn van *Mama's Woonwinkeltje* is

maximaal 30 dagen. Wanneer koper binnen deze termijn de bestelling niet heeft ontvangen, is koper gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Uitzondering hierop zijn de artikelen waarvan in de orderbevestiging is vermeld dat de leveringstermijn van 30 dagen wordt overschreden. *Mama's Woonwinkeltje* is niet aansprakelijk voor een onverhoopte vertraging in de leveringstermijn als deze vertraging het gevolg is van het handelen van derden. De artikelen worden afgeleverd op het adres zoals vermeld in de orderbevestiging. *Mama's Woonwinkeltje* is niet aansprakelijk voor geleden schade indien de bestelling wordt afgeleverd op een door koper verkeerd opgegeven adres (zie ook 5: Orderbevestiging). Bestellingen worden verzonden met TNT-post of via de reguliere post. De verzendkosten zijn voor rekening van koper en worden vermeld op de opdrachtbevestiging. De risico's van het verzenden zijn voor de verkoper. *Mama's Woonwinkeltje* is niet aansprakelijk voor het verloren gaan of beschadigen van de artikelen.

8. Annuleren van de bestelling

Koper heeft de gelegenheid om binnen 24 uur na plaatsing van de bestelling via de website, de gelegenheid de bestelling te annuleren via info@mamaswoonwinkeltje.nl

9. Retourneren

Indien koper niet tevreden is over de ontvangen artikelen en deze wenst te retourneren, dan dient *Mama's Woonwinkeltje* hiervan per omgaande op de hoogte te worden gesteld via info@mamaswoonwinkeltje.nl. Retourneren van artikelen kan uitsluitend nadat koper *Mama's Woonwinkeltje* vooraf op de hoogte heeft gesteld en een bevestiging van de retourzending via de e-mail heeft ontvangen. Koper heeft de gelegenheid de bestelling binnen 7 dagen na ontvangst retourneren, na deze termijn kan de koop niet meer ontbonden worden. De verzendkosten en het verzendrisico komen voor rekening van koper. De artikelen dienen in originele staat, voorzien van de originele artikelkaartjes en/of labels en in de originele verpakking te worden geretourneerd. Als de artikelen gebruikt, beschadigd of incompleet zijn, zal *Mama's Woonwinkeltje* het aankoopbedrag aan koper niet of slechts een gedeelte hiervan terugbetalen. De artikelen moeten op deugdelijke wijze verpakt worden voor de retourzending. *Mama's Woonwinkeltje* neemt retourzendingen die niet (voldoende) gefrankeerd zijn niet in ontvangst. Het bedrag van de retour gezonden artikelen (exclusief de verzendkosten) wordt zo spoedig mogelijk na ontvangst van de artikelen door *Mama's Woonwinkeltje* aan koper overgemaakt, doch uiterlijk binnen 30 dagen.

10. Onjuist gebruik

Mama's Woonwinkeltje is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het onjuist gebruik van de geleverde artikelen of het niet opvolgen van de wasvoorschriften. Wij adviseren koper met klem zich op de hoogte te stellen van de gebruikershandleiding indien aanwezig. Textiel moet volgens de bijgevoegde wasvoorschriften behandeld worden.

11. Klachten

Indien koper niet tevreden is over een artikel dan dient koper *Mama's Woonwinkeltje* hier direct na ontvangst van het artikel van op de hoogte te stellen via info@mamaswoonwinkeltje.nl met vermelding van diens telefoonnummer. *Mama's Woonwinkeltje* neemt na ontvangst van de klacht zo spoedig mogelijk contact op met de koper om zo mogelijk de klacht in overleg met koper op te lossen. Indien de aangeboden oplossing niet aan verwachtingen van de koper voldoet dan heeft koper de gelegenheid het artikel binnen 7 dagen retourneren waarbij de verzendkosten voor rekening van koper komen (zie 9: Retourneren). Koper ontvangt het aankoopbedrag van *Mama's Woonwinkeltje* retour. Indien beoordeelt dat klacht van koper gegrond is, worden de kosten voor de *Mama's Woonwinkeltje* retourzending alsnog aan koper vergoed.

12. Persoonlijke gegevens

Persoonlijke gegevens van koper worden gebruikt voor de verwerking van de bestelling. Met het plaatsen van een bestelling bij *Mama's Woonwinkeltje* geeft koper toestemming diens gegevens beschikbaar te stellen aan de partijen die hierbij betrokken zijn. De persoonlijke gegevens worden opgeslagen in ons adressenbestand en gebruikt om koper via de nieuwsbrief op de hoogte te houden van speciale acties, aanbiedingen en overige bijzonderheden. Koper heeft de mogelijkheid zich afmelden voor de nieuwsbrief via info@mamaswoonwinkeltje.nl.

13. Gegevens op deze website

Alle informatie, teksten en fotomateriaal op de website zijn eigendom van *Mama's Woonwinkeltje*. Het is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming vooraf van *Mama's Woonwinkeltje* iets van deze website te kopiëren.

14. Informatie op de website

Mama's Woonwinkeltje doet haar uiterste best om de artikelen op de website zo goed en volledig mogelijk te beschrijven en in beeld te brengen. Desondanks dient koper er rekening mee houden dat een deel van onze collectie bestaat uit oude(re) (gebruiks)artikelen met gebruikerssporen. Indien twijfel bestaat over een artikel dan bestaat de mogelijkheid om contact met ons opnemen met het verzoek om extra informatie te verstrekken over een bepaald artikel via info@mamaswoonwinkeltje.nl. *Mama's Woonwinkeltje* behoudt zich het recht voor om de algemene voorwaarden en de website te wijzigen zonder koper hiervan specifiek op de hoogte te stellen.

15. Gegevens Mama's Woonwinkeltje

Mama's Woonwinkeltje
Meikade 1
6744 TA EDERVEEN
Telefoon: 0318 – 54 88 55
KvK nr: 09184378